



Essere cittadini digitali responsabili negli spazi di condivisione online

Piccola Policy di utilizzo della piattaforma icocscuole.it e dei suoi ambienti di discussione

La netiquette¹[1]

La netiquette come già sai è **un insieme di regole per vivere al meglio e responsabilmente uno spazio virtuale e le sue relazioni non dirette ma altrettanto reali** come quelle che viviamo tutti i giorni a scuola. Tutti i nostri spazi hanno regole di comportamento da seguire come del resto anche tutti i social network frequentabili in rete. Così, questa pagina contiene alcune semplici regole da rispettare per tutte le comunicazioni scritte, visive, audio che intercorreranno tra noi, tramite post di discussione in Classroom, nei gruppi, nella Mail (anche quelle private, cioè le tue personali), nello scrivere documenti, e nel tempo chat, hangouts, siti di classe, blogg (questi servizi per ora non sono disponibili per la maggior parte di voi, verranno attivati solo su richiesta dei vostri insegnanti).

Prima di tutto... rispetto

Mantieni sempre un clima di stima e rispetto reciproco, evitando toni aggressivi o di critica nei confronti dei compagni e degli insegnanti.

Quando scrivi attiva sempre un confronto aperto di opinioni sapendo che la parola che lasci ha un suo peso, soprattutto quando essa è una "parola" in rete che resta nel tempo e viene vista da tutti i partecipanti².

Se pensi di dover segnalare qualcosa di rilevante fallo tramite mail direttamente al docente che gestisce la tua classe virtuale o all'amministratore della piattaforma: vitelli.franca@icocscuole.it.

Inoltre, facendo insieme, tutti noi dobbiamo imparare a essere tolleranti in caso di errori, di idee o opinioni diverse dalle proprie che verranno espresse in "classe" e rimarranno nel tempo.

In "Classe" assicurati di trovarti nel thread (filo di discussione in streaming) corretto prima di dire quello che pensi o di rispondere ad una domanda!

Nelle Classroom i post sono di norma chiusi e visibili solo ai membri del gruppo classe. Tu come alunno potrai fare due cose: rispondere ad un post oppure, se l'insegnante lo consente, anche aprirne uno alla discussione.

Questi post possono essere di tanti tipi:

- possono essere dedicati alle discussioni sui temi affrontati;
- possono essere dei compiti o delle domande a cui rispondere;
- possono essere un supporto alle spiegazioni;
- **sono sempre** luogo di scambio e di mutuo aiuto.

Scrivi in risposta ad un argomento già aperto

Ogni Classe posterà nel tempo diversi "filo di discussione". Li troverai scorrendo la pagina verso il basso, dal più recente al più vecchio.

Il primo messaggio di un post definisce il tema della discussione, i messaggi di risposta si collocano al di sotto del post principale, in una struttura a discesa.

¹ È un termine che unisce il vocabolo inglese *network* (rete) e quello di lingua francese *étiquette* (buona educazione).

Questa è stata scritta prendendo spunto dalla netiquette del sistema di formazione DOL Master in Didattica assistita con le nuove tecnologie, Lab Hoc del Politecnico di Milano.

² vedi: CREMIT, Università Cattolica del Sacro Cuore, *Honour Code* per ambienti digitali di formazione online



In Classroom i post corrispondono ai messaggi che riportano il testo delle riflessioni richieste o ai compiti assegnati.

Se puoi postare, evita di ripresentare la medesima discussione

Se l'insegnante te ne dà la possibilità, prima di aprire un nuovo post, controlla che una discussione simile non sia già stata sviluppata in precedenza, nel qual caso continua quella discussione piuttosto che aprirne una nuova.

Nel corpo del messaggio devi essere chiaro e conciso

Quando rispondi, introduci una nuova discussione o invii una richiesta d'aiuto, sii sempre puntuale ed evita ambiguità.

Cerca di far capire in modo sintetico il contesto e gli obiettivi della tua discussione: più dettagliata è la descrizione del problema e più chiara (ed efficace) sarà la risposta.

Evita risposte troppo lunghe o troppo corte

Risposte troppo lunghe (oltre una pagina a video) o troppo brevi (del tipo "Ok, va bene!" o "Messaggio ricevuto") rischiano di creare confusione.

Condividi soluzioni, idee, risorse

Se conosci la soluzione ad un problema o ad un quesito, rispondi; il fatto che ci sia un docente-tutor non significa che riesca a rispondere immediatamente a tutte le domande.

Se trovi da solo la soluzione è buona norma riportarla come risposta: può essere utile anche ad altri!

Ricordati che sei a scuola, una comunità di persone!

Le e-mail che spedischi, i documenti, le immagini, i video che depositi e che puoi anche condividere devono essere attinenti alle attività didattiche affrontate e alla relazione didattica tra compagni e insegnanti per tutto l'arco del tuo stare nel nostro Istituto, anche durante le sospensioni delle lezioni (tutti i periodi di vacanza!). Non puoi usare tutte queste cose per scopi diversi da quelli didattici né puoi usarle o condividerle per alcuna ragione in ambienti social tuoi personali.

Sono soggette alla [E-safety Policy](#) di Istituto [che leggeremo insieme e [firmerai nella forma chiamata PUA](#)] e a questa netiquette!

Sarà possibile - in qualche caso gestito dall'insegnante - "chattare": ma anche per questa funzione ricorda che valgono le regole che abbiamo appena delineato.

Le discussioni in classe virtuale sono *asincrone*: questo significa che la risposta al tuo messaggio non è istantanea ma potrebbe arrivare dopo alcuni giorni. Inoltre, pensa sempre che una volta inserito un messaggio questo *sarà visibile a tutti* i componenti della tua classe.

Per le richieste urgenti e le questioni personali è consigliato utilizzare la mail del docente di riferimento o della classe che è così composta: *cognome.nome@icocscuole.it*.

Se ritieni che il problema sia rilevante per l'intero spazio, scrivi a vitelli.franca@icocscuole.it, docente di riferimento per la piattaforma GS4E.

ins. Franca Vitelli

vitelli.franca@icocscuole.it

coordinatore della sicurezza online a.s. 2017/2018

P.S. Questa è la quarta stesura di questo documento.

Potrà essere modificato nel corso del tempo e ripubblicato. Se vuoi contribuire scrivi alla responsabile.