



UNIONE EUROPEA

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE

Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I Grado

Piazza Volta 4/a 22077 OLGiate COMASCO (CO)

cod.min. COIC80700A - cod.fisc. 80013700135 – cod.univoco UFUVYS

e.mail - coic80700a@istruzione.it – PEC: coic80700a@pec.istruzione.it

sito - www.icolgiatecomasco.gov.it tel. 031-944033



Avviso protocollo n. 2441/2020

AI GENITORI DEGLI ALUNNI DELL'IC OLGiate COMASCO

Olgiate Comasco, 15 aprile 2020

Oggetto: attivazione della Figura dell'Assistente Tecnico per il nostro Istituto

È stata istituita con decreto prot. n. 1951 del 03/04/2020 dall'Ufficio Scolastico di Como, la figura dell'**Assistente Tecnico Informatico** a disposizione delle Istituzioni Scolastiche per la consulenza e per il supporto tecnico all'attività didattica a distanza.

Al nostro Istituto, in rete con le scuole di Appiano Gentile, Uggiate Trevano, Valmorea e Faloppio, è stato assegnata in qualità di tecnico informatico, la **Sig.ra De marco Francesca**.

A questa figura ci si potrà rivolgere per problemi **esclusivamente tecnici** che si possono riscontrare **nell'uso dei vari dispositivi o per consigli volti ad un uso più efficace delle propria strumentazione o delle piattaforme utilizzate per la Didattica A Distanza**.

Il servizio è attivo da oggi 15 aprile e si chiuderà il 30 giugno 2020.

Modalità di accesso al servizio

La richiesta potrà essere indirizzata **esclusivamente** tramite e-mail dovranno comparire questi due indirizzi

A: assistenza@icsfaloppio.edu.it

cc (che significa "per conoscenza"): animatoredigitale.olgiate@icocscuole.it.

Nell'oggetto della mail (obbligatorio se no finisce tutto in spam):

specificare il contenuto sintetico della richiesta.

Es. Non sento l'audio durante un Meet

Nel corpo della e-mail dovranno essere specificati:

- Cognome e Nome
- ruolo (genitore)
- Cognome e Nome dell'alunno
- scuola di appartenenza (I.C. Olgiate Comasco)
- grado (primaria o secondaria) e classe
- numeri telefonici del richiedente attivi e a cui si risponde in modo sollecito da eventualmente contattare
- breve e chiara descrizione del problema, specificando le caratteristiche tecniche del dispositivo che si sta utilizzando.
- Firma con nome e cognome espliciti

Qualunque comunicazione che non abbia queste caratteristiche non verrà presa in esame dall'esperta tecnica.

Certi che tale iniziativa sia di forte utilità in questo momento, auspichiamo un corretto uso di tale supporto.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
(*prof. Cosimo Capogrosso*)