



UNIONE EUROPEA

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

**pon**  
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia  
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per  
l'istruzione e per l'innovazione digitale  
Ufficio IV

MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



## ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE

Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I Grado

Piazza Volta 4/a 22077 OLGiate COMASCO (CO)

cod.min. COIC80700A - cod.fisc. 80013700135 – cod.univoco UFUVYS

e.mail - [coic80700a@istruzione.it](mailto:coic80700a@istruzione.it) – PEC: [coic80700a@pec.istruzione.it](mailto:coic80700a@pec.istruzione.it)

sito - [www.icolgiatecomasco.gov.it](http://www.icolgiatecomasco.gov.it) tel. 031-944033



Avviso protocollo n. 2441/2020

AI GENITORI DEGLI ALUNNI DELL'IC OLGiate COMASCO

Olgiate Comasco, 15 aprile 2020

### Oggetto: attivazione della Figura dell'Assistente Tecnico per il nostro Istituto

È stata istituita con decreto prot. n. 1951 del 03/04/2020 dall'Ufficio Scolastico di Como, la figura dell'**Assistente Tecnico Informatico** a disposizione delle Istituzioni Scolastiche per la consulenza e per il supporto tecnico all'attività didattica a distanza.

Al nostro Istituto, in rete con le scuole di Appiano Gentile, Uggiate Trevano, Valmorea e Faloppio, è stato assegnata in qualità di tecnico informatico, la **Sig.ra De marco Francesca**.

A questa figura ci si potrà rivolgere per problemi **esclusivamente tecnici** che si possono riscontrare **nell'uso dei vari dispositivi o per consigli volti ad un uso più efficace delle propria strumentazione o delle piattaforme utilizzate per la Didattica A Distanza**.

Il servizio è attivo da oggi 15 aprile e si chiuderà il 30 giugno 2020.

### Modalità di accesso al servizio

La richiesta potrà essere indirizzata **esclusivamente** tramite e-mail dovranno comparire questi due indirizzi

A: [assistenza@icsfaloppio.edu.it](mailto:assistenza@icsfaloppio.edu.it)

cc (che significa "per conoscenza"): [animatoredigitale.olgiate@icocscuole.it](mailto:animatoredigitale.olgiate@icocscuole.it).

### **Nell'oggetto della mail (obbligatorio se no finisce tutto in spam):**

specificare il contenuto sintetico della richiesta.

*Es. Non sento l'audio durante un Meet*

**Nel corpo della e-mail** dovranno essere specificati:

- Cognome e Nome
- ruolo (genitore)
- Cognome e Nome dell'alunno
- scuola di appartenenza (I.C. Olgiate Comasco)
- grado (primaria o secondaria) e classe
- numeri telefonici del richiedente attivi e a cui si risponde in modo sollecito da eventualmente contattare
- breve e chiara descrizione del problema, specificando le caratteristiche tecniche del dispositivo che si sta utilizzando.
- Firma con nome e cognome espliciti

**Qualunque comunicazione che non abbia queste caratteristiche non verrà presa in esame dall'esperta tecnica.**

Certi che tale iniziativa sia di forte utilità in questo momento, auspichiamo un corretto uso di tale supporto.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO  
(*prof. Cosimo Capogrosso*)