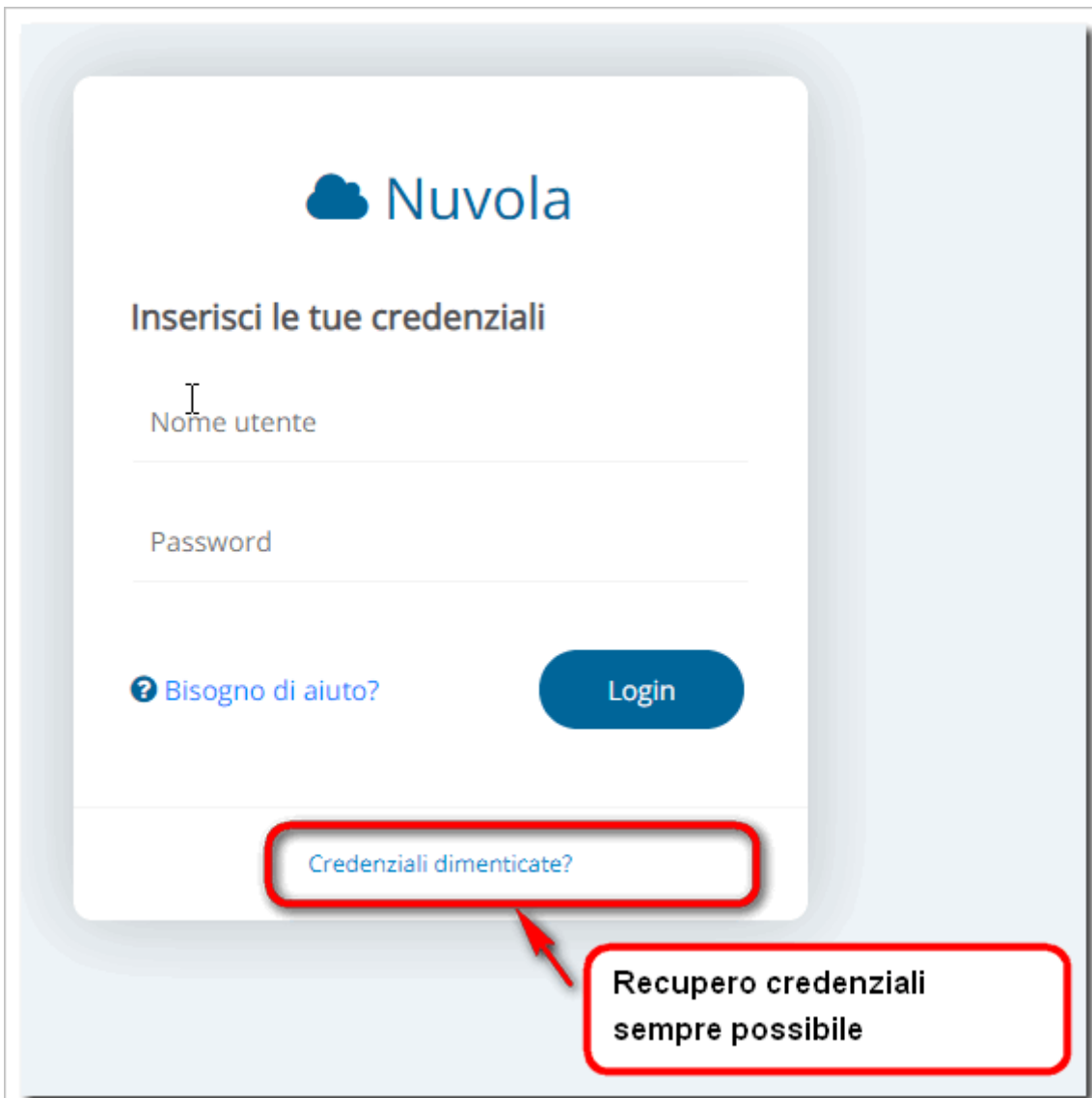


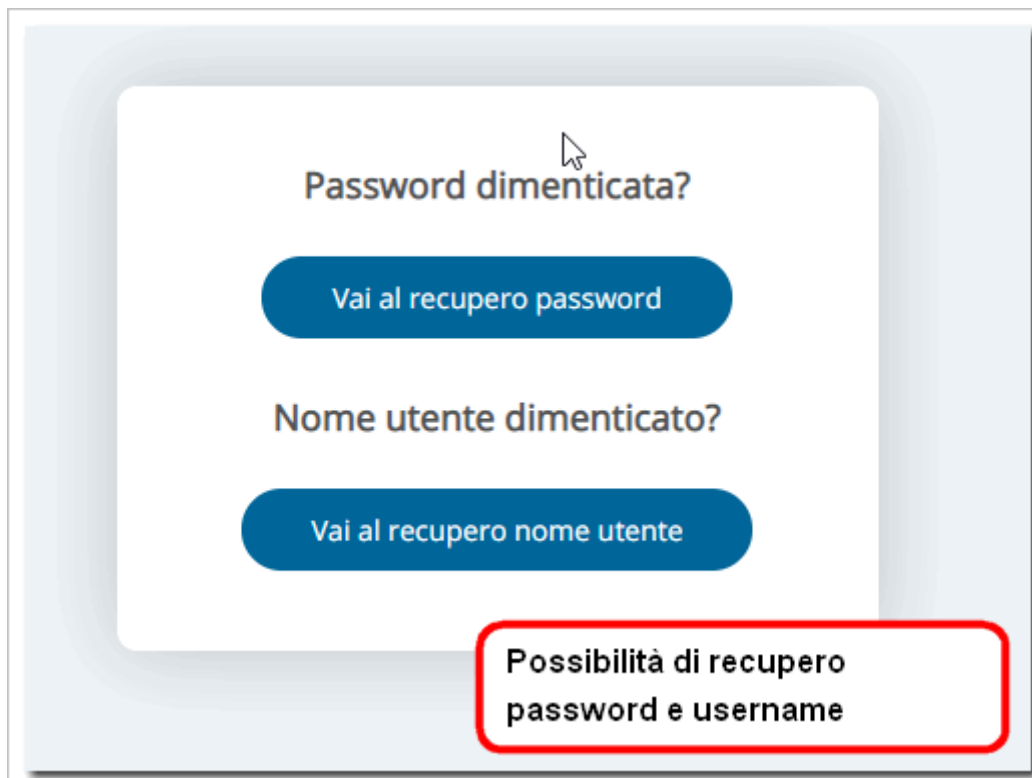
# MANUALE PER RECUPERO CREDENZIALI NUVOLA DA PARTE DEI GENITORI

In qualsiasi momento è possibile recuperare le proprie credenziali di accesso attraverso al funzionalità presente nella pagina di login cliccando su pulsante "Credenziali dimenticate?"



The image shows a screenshot of the Nuvola login page. At the top, there is the Nuvola logo (a blue cloud icon) and the text "Nuvola". Below the logo, the heading "Inserisci le tue credenziali" is displayed. There are two input fields: "Nome utente" and "Password". Below the "Nome utente" field, there is a link "Bisogno di aiuto?". To the right of the input fields is a blue "Login" button. At the bottom of the login form, there is a link "Credenziali dimenticate?". A red rounded rectangle highlights this link, and a red arrow points from it to another red rounded rectangle containing the text "Recupero credenziali sempre possibile".

**È possibile effettuare il recupero sia della password che del nome utente.  
DEVI AVERE LASCIATO NEL TUO PROFILO UNA MAIL VALIDA, AGGIORNATA E  
CONSULTABILE**



Per il recupero della password occorre conoscere il nome utente e digitarlo all'interno della schermata che si apre cliccando su vai al recupero password. Una volta inserito il nome utente basta cliccare su richiedi password ed il sistema invia in automatico una e mail al proprio indirizzo di posta elettronica per il recupero della password.

The image shows a form titled "Richiesta password". The form contains the following text: "Inserisci il nome utente per ricevere le istruzioni di cambio password all'indirizzo email nel profilo utente." Below this is a text input field. To the right of the input field is a red-bordered box containing the text: "Per il recupero della password è necessario avere a disposizione: - il proprio nome utente - aver inserito nel proprio profilo una mail valida a cui il sistema invierà automaticamente la procedura di recupero". Below the input field is a blue button labeled "Richiedi password". Below the button is the text "Nome utente dimenticato?" and a blue button labeled "Vai al recupero nome utente". At the bottom right of the form is a link labeled "Torna al login".

Per il recupero del nome utente occorre inserire il proprio indirizzo e mail e il sistema invierà una e mail con il proprio nome utente.



The image shows a web form for recovering a forgotten username. The form is titled "Richiesta nome utente dimenticato" and includes an explanatory paragraph, a label "Email \*", an empty text input field, and a blue button labeled "Richiedi nome utente". A red-bordered callout box on the right side of the form contains the following text:

**Per recuperare il proprio user name bisogna aver inserito nel proprio profilo utente una mail valida e tenerla aggiornata.**  
Il sistema invierà ad essa la vostra richiesta di recupero credenziale